

A Vecsési Városgondnok Nonprofit Kft. hírei

TÁJÉKOZTATÁS A SZÁMLÁZÁS VÁLTOZÁSÁRÓL

Többször írtunk már a hulladékgazdálkodás országos átalakításáról, azon belül főként a lakosságot érintő változásokról. Ezúttal kifejezetten a számlázással kapcsolatosan szeretnénk a lakosságot tájékoztatni. Az NHKV Zrt. döntése alapján 2016. április 1-én megszűnt az addig működő számlázási rendszer. **A jogszabályi változások miatt április 1. után a Városgondnok nem állíthat ki számlát a lakosság felé, kizárólag az NHKV Zrt.**

Mivel az NHKV Zrt.-nek közbeszerzés alatt állt a számlázóprogramja, ezidáig nem tudtak számlázni. Friss hír, hogy a közbeszerzésnek megvan a győztese, a számlázóprogram hamarosan beüzemelésre kerül. A hulladékszállítás díjait érdemes a lakosnagnak a számlázás újra idítéséig félretenni, mert az NHKV Zrt. kérni fogja.

Kérjük a lakosságot, hogy sem az ügyfélszolgálaton, sem banki átutalással ne küldjenek pénzt a Városgondnok számlájára, mert a továbbiakban nincs mód a beérkezett befizetések kezelésére a Városgondnoknál.

KÉRÜNK MINDENKIT, HOGY ÁLLÍTSÁK LE A VÁROSGONDOK FELÉ A CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁSOKAT IS!

Kizárólag az NHKV Zrt. fogadhat el pénzt a továbbiakban. Megnyugtató a lakosság részére, hogy az április 1. után beérkezett befizetéseket természetesen a Városgondnok továbbítja az NHKV Zrt. részére. Sajnos ennél több tájékoztatást eddig nem kapott a Városgondnok az illetékesektől.

Amint kapunk új információt, haladéktalanul tájékoztatjuk a lakosságot. A hulladékgazdálkodással kapcsolatos jogszabályi változások nagy mértékben felgyorsultak az elmúlt időszakban. Ezeket a lakosság is nyomon követheti a Városgondnok weboldalán a Céginformáció / Jogszabályok menüpont alatt.

Minden számlázással kapcsolatos kérdésben az NHKV Zrt. illetékes.

Kérjük a lakosságot, hogy a számlázással kapcsolatos kérdéseikkel, esetleges panaszokkal kapcsolatban a továbbiakban kizárólag az NHKV Zrt.-t keressék!

Ingtatlan adásvétel esetén...

...a közmű és a hulladékszállítással kapcsolatos átírásokat érdemes az új tulajdonosnak az eladóval közösen intéznie.

Ingtatlan adásvétel esetén a közmű és a hulladékszállítással kapcsolatos átírásokat érdemes az új tulajdonosnak az eladóval közösen intéznie. Ez esetben elkerülhető, hogy a régi tulajdonos fennálló tartozása az új tulajdonos részére kerüljön kiküldésre.

Az ingatlan adásvételek kapcsán több esetben csak az új tulajdonos érkezett

meg a Városgondnokhoz bejelentkezni. Sokszor megesik, hogy az eladó nem jön el az átírással, miközben van még díjfizetési elmaradása.

AZ ÁPRILIS 1. ELŐTTI INGATLAN ADÁSVÉTELEK ESETÉBEN AZ ELMARADÁSOKAT A VÁROSGONDOK JOGOSULT BEHAJTANI, AZ ÁPRILIS 1. UTÁN KÖTÖTT ADÁSVÉTEL ESETÉBEN PEDIG AZ NHKV ZRT. JÁR EL.



Ügyfélszolgálati asszisztenst keresünk!



Feladatok: ügyfélszolgálati teendők ellátása, reklamációk kezelése, irodai adminisztráció végzése, alapszintű pénzügyi feladatok ellátása, pénztárkezelés.

Elvárások: középfokú iskolai végzettség, felhasználói szintű számítástechnikai ismeretek, ügyfélorientált hozzáállás, empátikus gondolkodásmód, jó kommunikációs készség, felelősségvállalás, jó problémamegoldó képesség, önállóság, precíz, pontos munkavégzés, megbízhatóság, terhelhetőség, határozottság.

Előny: ügyfélszolgálati tapasztalat **Munkavégzés helye:** Vecsés

Amit kínálunk: étkezési hozzájárulás, munkahelyre járás utazási költségének térítése, kellemes munkakörnyezet, stabil munkahely

A jelentkezéshez önéletrajzot várunk, amelyet elküldhet emailen az info@v-varosgondnok.hu címre

Ha kérdése van, keressen bennünket telefonon az alábbi számon: +36 29/350-563

Várjuk jelentkezését!