

# A Vecsési Városgondnok Nonprofit Kft. hírei

## TÁJÉKOZTATÁS A KUKATÖRÉSEKRŐL

Az új rádiófrekvenciás rendszer kiépítése és egyéb ellenőrzések során a Városgondnok azt tapasztalta, hogy nagyon sok kommunális hulladékgyűjtő edény repedt, törött, erősen elhasználódott. Ezeket sajnos nem lehet chippel ellátni. A törött, repedt edények az ürítések folyamán tovább rongálódhatnak, amelyekre érdemes fokozottan odafigyelni. **A műanyag edényzeteket 5 év után általában cserélni szükséges, mivel a szabadban tárolás és az időjárási viszonyok kikezdi a műanyagot, ami az évek során előregszik és törékennyé válik.**

### JAVASLAT:

*Érdemes ellenőrizni a kukák gyártásának idejét, amely a legtöbb edényzetten megtalálható a fedelén vagy oldalfalon.*



Az embléma belsejében található a gyártás éve

Az embléma külső körívén található a gyártás hónapja

**A Városgondnok díjmentesen cserélni kizárólag azokat az edényzeteket tudja, amelyek sérülése a hulladékgyűjtési tevékenység hibájából történt. A műanyag előregedéséből fakadó törések esetén történő reklamációt a Városgondnoknak nem áll módjában elfogadni.** A bejelentések minden esetben kivizsgálásra kerülnek.

Amennyiben az ürítés során az edényzetten sérülés történik, arról a Városgondnok munkatársai értesítőt készítenek, amelynek egy példányát a kukán hagyják. Ha ez valami miatt mégsem történt meg, az ügyfélszolgálaton érdemes minél hamarabb bejelenteni a rongálódást.

A kukaürítésekkel kapcsolatos másik probléma az, hogy sokan nem szabványos edényt használnak (hordó, egyéb tároló), ami miatt nem lehetséges az ürítést szabályosan elvégezni. **Az újonnan bevezetett rendszer feltétele a szabványos, jó állapotú edények használata.**



## TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK RÖVIDEN

### *Nincs már mód a befizetések kezelésére a Városgondnoknál*

A jogszabályi változások miatt április 1. után a Városgondnok nem állíthat ki számlát a lakosság felé, kizárólag az NHKV Zrt. Ebből adódóan kérjük a lakosságot, hogy **sem az ügyfélszolgálaton, sem banki átutalással ne küldjenek pénzt a Városgondnok számlájára**, mert a továbbiakban nincs mód a beérkezett befizetések kezelésére a Városgondnoknál.

### *2016. április 1. előtti tartozásokról*

Kérjük mindazokat, akiknek még van fennálló tartozása a 2016. április 1. előtti időszakból, hogy mihamarabb rendezzék a Városgondnok felé, mert **e tartozások kezelése hamarosan átkerül a NAV-hoz behajtásra.**

### *Zöldhulladékok elszállítása*

Zöldhulladék elszállítás végső időpontja a helyi rendelet alapján **2016. október 30.** Amennyiben az időjárásra való tekintettel igény van későbbi begyűjtésre, az Önkormányzat meghosszabbíthatja a határidőt idén is, hasonlóképpen az előző évhez.



### *Adatmódosítás*

Kérjük a lakosokat, hogy amennyiben ingatlan adásvétel miatt szükséges a bejelentkezés, illetve az adatmódosítás, azt a helyi rendelet alapján **8 napon belül** legyenek szívesek megtenni. Ez esetben érdemes az eladóval közösen befáradni az ügyfélszolgálatra, mert ezen a módon elkerülhető, hogy a régi tulajdonos fennálló tartozása az új tulajdonos részére kerüljön kiküldésre.

A 8 napos határidőt a **szüneteltetések esetén is** fontos figyelembe venni. Az adatváltozásokhoz szükséges űrlapokat a Városgondnok weboldalán megtalálják letehető formátumban. <http://v-varosgondnok.hu/formanyomtatvanyok/>