

# A Vecsési Városgondnok Nonprofit Kft. hírei

## BÚCSÚ A 2016-OS ÉVTŐL

### 2016 - az átalakulás éve

Idén elindult országosan a kormányzati hulladékgazdálkodás átalakítása. A hulladékgazdálkodás területén végzett országos átalakítás nem csak a Városgondnokot érintette érzékenyen, hanem a vecsési lakosokat is. **Megalakult egy új állami szerv, az NHKV Zrt., amely 2016 április 1-jétől formálja a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást, meghatározza annak minimális színvonalát területenként, a közszolgáltatók felé fizetendő szolgáltatási díjakat, ellátja továbbá a központi koordinációs feladatokat, a díjbeszedést és a kintlévőségek kezelését.** A folyamat elején még nem voltak átláthatóak az átalakulás részletei, ebből adódóan rengeteg kérdéssel találták meg az ügyfelek az ügyfélszolgálatunkat. Érezhető volt a lakosság fokozott igénye a tájékoztatásra. A Városgondnok a kapott információk birtokában késlekedés nélkül tájékoztatta a lakosságot, az átszervezés lakosságot érintő aktuális változásairól.

A Vecsésiek számára a legnagyobb változást a korábban működő díjbeszedési rendszer felszámolása jelentette. 2016. április 1-jével a számlázás teljes egészében átkerült az NHKV Zrt.-hez, ezért a megadott időpont után a Városgondnoknak már nem volt lehetősége további számlákat kiállítani. Az NHKV Zrt. számlázási programjának közbeszerzési eljárása sajnos elhúzódott, ezért csak a nyár folyamán került beüzemelésre országos szinten az új rendszer. **A számlázással kapcsolatos fennakadás tehát nem a Városgondnok munkájából adódott. Az ügyfélszolgálat mindent elkövetett, hogy a fennakadások miatt kialakult feszült helyzeteket segítőkészen kezeljék.**

Az április 1. után keletkező hátralékokat az NHKV Zrt. kezeli, az azt megelőzően keletkezett hátralékokat pedig a Városgondnok. Ezen kintlévőségek behajtása átkerül a NAV-hoz. **Jelenleg a Városgondnok tud részletfizetést biztosítani** azoknak a vecsési lakosoknak, akik a tartozás rendezésével kapcsolatban felkeresik a Városgondnok ügyfélszolgálatát.

### MEGVÁLTOZOTT A SZÁMLÁZÁS!

Az NHKV Zrt. kizárólagosan fenntartja a hulladékszállítás számlázási jogát. Ebből adódóan a jogszabályi változások miatt április 1. után a Városgondnok nem állíthat ki számlát a lakosság felé, kizárólag az NHKV Zrt.

Kérjük a lakosságot, hogy sem az ügyfélszolgálaton, sem banki átutalással ne küldjenek pénzt a Városgondnok számlájára, mert a továbbiakban nincs mód a beérkezett befizetések kezelésére a Városgondnoknál.

**A számlázással kapcsolatban kizárólag az NHKV Zrt.** ügyfélszolgálat tud felvilágosítást adni az alábbi elérhetőségeken:

#### Levelezési cím:

NHKV Zrt. 1255 Budapest, Pf. 15

Telefon: +36 (1) 999 6464

E-mail: [ugyfelszolgalat@nhkv.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nhkv.hu)

Web: [www.nhkv.hu](http://www.nhkv.hu)

### Örömteli események

**A nehézségek ellenére örömteli változások is történtek Vecsésen a hulladékgazdálkodás területén.**

**A lomtalanítás 2016-ban az előző évekhez képest gördülékenyen zajlott le,** amelyhez nagymértékben hozzájárult a Városgondnok, a Polgárőrség, a Rendőrség, a Közterület-felügyelet közös együttműködése, és nem kevésbé Vecsés lakossága is, a lomtalanítási feltételek betartásával.

**Kifejezetten sikeresnek tekinthető az ideai iskolai papírgyűjtés is.** Növekedett a begyűjtött papír mennyisége, amelynek azért is van jelentősége, mert a kialakult változások ellenére Vecsésen továbbra is támogató maradt az együttműködés a közszolgáltató és az iskolák között. Országos szinten ez sajnos mostanra már nem mondható el.

**Ideai változás volt a lakótelepeken a szelektív hulladékgyűjtő szigetek megszüntetése,** amely lakossági kérésre történt. A szigetek megszűnésével egyre több társasház lépett be a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés korszerű gyűjtőrendszerébe, bevezetve a sárga és kék kukákat. A Városgondnok büszke arra, hogy mint a város hulladékgazdálkodási közszolgáltatója magas színvonalon szolgáltat, így kiemelkedik az országos átlagból. Pozitív tendencia, hogy a házhoz menő zsákos szelektív gyűjtés mennyisége idén is növekedést mutat, a zöldhulladék begyűjtés gyakorisága megmaradt, míg az országos átlag ennél jóval kevesebb.

**Az átalakulás kapcsán a Városgondnok rengeteg ellenőrzésen ment keresztül,** amely sok plusz munkát, egyeztetést jelentett a Városgondnok munkatársainak. A nonprofit céget átvilágította a NAV, az Állami Számvevőszék, OKTF-NHI – az Országos Környezet- és Természetvédelmi Felügyelőség Nemzeti Hulladékgazdálkodási Igazgatósága.

**A VÁROSGONDNOK  
NEM CSAK MEGFELELT A MEGNÖVEKEDETT KÖVETELMÉNYEKNEK,  
HANEM KIVÁLÓ MINŐSÍTÉSSSEL VÉGZI TOVÁBB MUNKÁJÁT.**

# A Vecsési Városgondnok Nonprofit Kft. hírei

## 2017 AZ ELŐRELÉPÉS ÉVE

A Városgondnok a jelenlegi átalakulás mellett is törekszik a fejlődésre és a minőségi közszolgáltatásra. Az új évre vonatkozólag már látható sok előremutató változás, amely a vecsési lakosság számára is könnyebbséget jelent majd. **A Városgondnok 2017-ben új telephelyre költözik.** Az új telephely Vecsés város peremén kerül kialakításra, ugyanakkor **az ügyfélszolgálat megmarad jelenlegi helyén,** a lakosság számára ismert és könnyen megközelíthető a Damjanich utcában. **Az új telephely nagyobb lehetőséget kínál a szelektív és a veszélyes hulladékgyűjtés tekintetében is.** Egy saját hulladékudvar létrehozásával a vecsési lakosok számára az év minden napján Vecsésen, helyben nyílik lehetőség a lomok, valamint a , szelektíven gyűjtött hasznosítható, veszélyes hulladékok leadására.



A 2017-es év terveiben szerepel a **házhoz menő lomtalanítási rendszer kidolgozása és bevezetése, mely csak a hulladékudvar kialakításával lehetséges.**

A Városgondnok jövőre is mindent megtesz, hogy minőségi szolgáltatást nyújtson Vecsés város lakosságának és közületeinek. Továbbra is végzünk városgondozási feladatokat is (pl: városfejlesztési és üzemeltetési-karbantartási tevékenységek, helyi közutakon a síkosságmentesítés). A 2016-ban elindult változások tovább zajlanak az új évben is. A Városgondnok munkatársai rendületlenül végzik munkájukat.

**A Városgondnok bízik abban, hogy az új évben is töretlen marad a támogatás Vecsés lakossága részéről.**

### *Két fontos közlemény*

#### **ÜNNEPI NYITVA TARTÁS**

Tájékoztatjuk a Vecsési lakosokat, hogy **2016. december 26-án csak kommunális hulladék begyűjtést végzünk.**  
**A december 26-i szelektív hulladék begyűjtése december 27-én kedden lesz.**

Ügyfélszolgálatunk december 26-án zárva tart,  
december 28-án 18 óra helyett csak 16-ig lesz nyitva.  
Az ünnepi változás a többi napot nem érinti.

*Köszönjük megértésüket!*

#### **FOLYTATÓDIK A KUKÁK CHIPPEL TÖRTÉNŐ ELLÁTÁSA**

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy a Városgondnok munkatársai megkezdték a korábban kimaradt vagy problémás kukák chippel történő ellátását.

Ezzel kapcsolatban a Városgondnok kéri a lakosság együttműködését.

*Köszönjük!*

### **A VÁROSGONDNOK ELÉRHETŐSÉGEI VÁLTOZATLANOK:**

Vecsési Városgondnok Nonprofit Kft.  
2220 Vecsés, Damjanich utca 34.  
+36 29/350-563 • +36 30/697-4869

info@v-varosgondnok.hu  
www.facebook.com/Vecsési-Városgondnok-Nonprofit-Kft  
www.v-varosgondnok.hu



*A Vecsési Városgondnok Nonprofit Kft.  
kollektívája boldog, békés karácsonyt  
és sikerekben gazdag új évet kíván  
minden vecsési polgárnak!*